

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Kunde der Firma ALUKÖNIGSTAHL haben Sie einen Mitarbeiter unseres Technischen Kundendienstes zur Fehlerfeststellung angefordert. Wir unterstützen Sie gerne.

Bitte beachten Sie, dass wir natürlich bei allen Einsätzen voraussetzen, dass die zu begutachtenden Elemente bzw. Konstruktionen Ihres Bauvorhabens nach den von ALUKÖNIGSTAHL und seinen Partnerbetrieben ausgegebenen Verarbeitungsrichtlinien und nur mit von ALUKÖNIGSTAHL bezogenen Originalteilen gefertigt worden sind. Wir gehen davon aus, dass dies vor unserem Einsatz bereits von Ihnen überprüft wurde.

Zum Zwecke der Durchführung der Fehlerfeststellung benötigen wir einen ungehinderten Zugang an und in das Gebäude sowie zu den Räumlichkeiten. Für die Begutachtung des Fehlerbildes sind die hierfür erforderlichen Gerüste, Hubarbeitsbühnen oder Leitern kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Die gesetzlich geforderte Einweisung auf die Arbeitsmittel wird vorausgesetzt. Im Falle des notwendigen Gebrauchs von persönlicher Schutzausrüstung gegen Absturz sind die erforderlichen Anschlagpunkte zu gewährleisten.

Es ist zwingend notwendig, dass zum vorgeschlagenen Termin verantwortliche Mitarbeiter Ihres Hauses mit Kenntnis der örtlichen Gegebenheiten und der Objektplanung sowie den erforderlichen Zutrittsberechtigungen teilnehmen. Reparaturarbeiten durch unseren Technischen Kundendienst sind ausgeschlossen. Mit der Durchführung dieses Termins und der entsprechenden Fehleranalyse sowie dem Vorschlag von Maßnahmen zu Fehlerbehebung liegt kein Anerkenntnis eines Mangels bzw. einer entsprechenden Rechtspflicht.

Sollte die Ursache der Beanstandung im Verantwortungsbereich von ALUKÖNIGSTAHL liegen, so ist dieser Einsatz für Sie selbstverständlich kostenlos. Liegt der Fehler nicht in unserem Verantwortungsbereich, so müssen wir Ihnen den Einsatz zu den Preisen der beigefügten und aktuell gültigen Preisliste verrechnen. Kundendiensteinsätze außerhalb der Gewährleistungsfrist sind generell kostenpflichtig. Bitte beachten Sie, dass wir bei der Vereinbarung des Kundendiensttermins nicht prüfen können, ob es sich um einen unentgeltlichen Kundendiensteinsatz oder um einen kostenpflichtigen Kundendiensteinsatz handelt.

Aus organisatorischen Gründen benötigen wir eine schriftliche Bestätigung des vorgeschlagenen Einsatztermines innerhalb von 3 Tagen ab Terminvorschlag. Mit dieser Bestätigung erkennen Sie die oben beschriebenen Bedingungen, unsere Einsatz-Preisliste sowie unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen an. Die Stornierung eines bereits vereinbarten Kundendiensteinsatzes spätestens 2 Werktage vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei, muss aber schriftlich erfolgen.

Wir sind zuversichtlich, dass wir in partnerschaftlicher Zusammenarbeit eine Lösung finden werden.

Mit freundlichen Grüßen,

Technischer Kundendienst

ALUKÖNIGSTAHL

Beilagen: Einsatz-Preisliste Stand 01/2014

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen Stand 03/2017 – abrufbar unter www.alukoenigstahl.at/de/agb